

## Politique d'utilisation des cookies et Politique de Protection des Données Click'n CoNNect

La présente Politique d'utilisation des cookies et Politique de Protection des Données fait partie intégrante des Conditions Générales de vente de Click'n CoNNect.

### A. Cookies

#### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites Internet. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site Internet. Lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site Internet reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents)).

#### 2. Pourquoi notre site utilise des cookies ?

Le site web [www.clicknconnect.be](http://www.clicknconnect.be) utilise les types de cookies suivants :

- Des cookies strictement nécessaires

Click'n CoNNect utilise Python/Django, Angular et PostgreSQL pour gérer son site Internet et son contenu. Ces frameworks utilisent des cookies techniquement essentiels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

- Cookies Django (uniquement quand l'utilisateur est connecté) :
  - *sessionid* :
    - Provenance : application Click'n CoNNect. Django est une technologie open source utilisée dans l'application.
    - Durée de conservation : 14 jours
  - *Csrf-token*:
    - Provenance : : application Click'n CoNNect. *Csrf-token* est une technologie open source utilisée dans l'application.
    - Durée de conservation: 1 an
- Cookies Application Click'n CoNNect:
  - *cookieconsent\_status*:
    - *Type* : fonctionnel
    - Provenance: application Click'n CoNNect.
    - Durée de conservation: 1 an

- Des cookies analytiques

Click'n CoNNect utilise des cookies analytiques

- Cookies Google Analytics:
  - *\_ga* :

- Provenance : application Click'n CoNNect. Ce cookie est utilisé par Google Analytics mais est défini par Click'n CoNNect.
- Durée de conservation: 2 ans
- \_ga\_C7V9QNLBQD:
  - Provenance : application Click'n CoNNect. Même explication que le précédent.
  - Durée de conservation: 2 ans
- \_gat:
  - Provenance : application Click'n CoNNect. Ce cookie est utilisé par Google Analytics mais est défini par Click'n CoNNect
  - Durée de conservation: 1 minute

### 3. Comment savoir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les supprimer ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous :

- [Firefox](#) et [Firefox \(mobile\)](#) ;
- [Chrome](#) et [Chrome \(mobile\)](#) ;
- [Safari](#) et [Safari \(mobile\)](#) ;
- [Internet Explorer](#) ;
- [Microsoft Edge](#)

Si vous utilisez un autre navigateur, vous pouvez vérifier si la procédure pour votre navigateur est reprise sur le site Internet [www.allaboutcookies.org/manage-cookies](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies).

## **B. Dispositions spécifiques aux données à caractère personnel des Utilisateurs**

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont traitées par Click'n CoNNect, responsable du traitement, conformément au Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel et à la législation belge applicable en matière de protection des données.

### **Quelles sont les données que nous traitons ?**

Vos nom, prénom, domicile, adresse email, numéro de téléphone, données financières (numéro de compte IBAN), numéro de tva et toutes autres données à caractère personnel communiquées par vous dans le cadre des finalités reprises ci-dessous.

### **Pourquoi traitons-nous vos données ?**

#### ***Exécution de la relation contractuelle et obligations légales***

Ces informations sont uniquement traitées pour les finalités suivantes :

- i) en vue de répondre à une demande formulée par le biais du formulaire de contact sur la Plateforme ;
- ii) en vue de la gestion des Utilisateurs ;
- iii) en vue d'assurer l'exécution des Services proposés et convenus sur notre Plateforme aux Utilisateurs ;

- iv) en vue de procéder à la facturation des Services aux Utilisateurs ;
- v) en vue de la notification d'une modification de nos Conditions Générales et/ou Politiques ;
- vi) en vue de la gestion de la Plateforme et, le cas échéant, l'amélioration de nos Services ;
- vii) en vue de la gestion des plaintes éventuelles ; dans ce cadre, vos données d'identification pourraient être transmises aux autorités judiciaires ou administratives compétentes, voire au tiers plaignant qui en ferait la demande.

Ces traitements sont nécessaires en vue de la bonne exécution des obligations (pré)contractuelles de Click'n CoNNect.

Ces données sont également traitées en vue de permettre à Click'n CoNNect de respecter ses obligations légales (finalités v) et vii) ).

Les données sont traitées pendant toute la durée de la relation contractuelle entre vous et Click'n CoNNect et sont conservées cinq (5) ans après l'expiration du compte, à l'exclusion des données comptables qui sont conservées pour une durée de sept (7) années fiscales complètes.

En ce qui concerne les données communiquées via le formulaire de contact, celles-ci ne sont conservées que pendant la durée nécessaire pour traiter la demande.

### **Promotion des services**

L'intérêt légitime de Click'n CoNNect à améliorer et promouvoir ses services justifie également que le traitement des données en vue de la gestion de la clientèle et de la réalisation d'études de marché.

Les données sont traitées à cette fin pendant toute la durée du contrat et sont conservées 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

Les données communiquées pourraient également être traitées, si vous y consentez, en vue de la réalisation d'opérations d'information (par exemple envoi de lettres d'information papier et électronique ou sms promotionnels), de prospection ou de promotion et de marketing (par exemple lors de foires ou d'événements similaires) sur les services offerts. Les données seront alors traitées à cette fin jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

### **A qui vos données sont-elles transmises ?**

Les données que vous transmettez à Click'n CoNNect seront, exclusivement pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- aux administrations fiscales et sociales, à notre secrétariat social et à notre comptable ;
- à nos prestataires chargés de l'infrastructure informatique, de notre programme de gestion, de la réalisation et la maintenance de notre site internet (dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives) ;
- à notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.

Les données ne seront pas transmises à des tiers autres que ceux spécifiés ci-dessus et aux fins indiquées ci-dessus sans votre accord préalable.

## **C. Dispositions générales**

Les données que vous nous transmettez sont traitées par la **SRL HA.I** en tant que responsable de traitement, qui a son siège social situé à 5081 La Bruyère, rue des Bailleries 15, et est inscrite à la BCE (Banque Carrefour des Entreprises) sous le numéro BE 0779.838.527

Vos données sont traitées conformément au Règlement général sur la protection des données 2016/679 ainsi qu'à la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données sont exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'Union européenne ou auprès d'un prestataire garantissant un niveau de protection adéquat des données.

Click'n CoNNect se tient à votre disposition pour toute question. Vous pouvez également, moyennant demande écrite et justification de votre identité, exercer les droits repris ci-dessous :

- Droit d'accès et de rectification de vos données ;
- Droit d'opposition aux traitements effectués sur base de notre intérêt légitime ;
- Droit de retrait de votre consentement pour les traitements effectués sur cette base (et ce, sans remettre en cause les traitements passés) ;
- Droit à l'effacement des données ou à la limitation du traitement dans les limites prévues aux articles 17 et 18 du Règlement générale sur la protection des données
- Droit à la portabilité des données afin de recevoir vos données dans un format structuré et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à Click'n CoNNect par courrier ordinaire ou via l'adresse e-mail : [info@clicknconnect.be](mailto:info@clicknconnect.be)

Si aucune suite n'a été réservée à votre demande 30 jours après son introduction, elle sera considérée comme rejetée.

Vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante: 1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35 (Tél. + 32 2 213 85 40 - Fax + 32 2 213 85 65 – [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

\*\*\*